

**Отчет за 2021 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
основная общеобразовательная школа с. Воя  
в 2020 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	-Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведению независимой оценки качества образовательных услуг -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	Постоянно	Ведерников Е.Н., директор	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»  Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО)	до 10.06.2021  11.10.2021г
---	--	-----------	---------------------------	---	----------------------------------

<p>1.2.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>-Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.          -Провести ученические и родительские собрания на тему «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь.          -Совету школы разработать памятку для родителей «Обратная связь»</p>	<p>4 квартал</p>	<p>Классные руководители</p>	<p>- Проведены родительские собрания, классные часы</p>	<p>-май 2021 года</p>
---	---	------------------	------------------------------	---	-----------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ОО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	Весь период	Ведерников Е.Н., директор	Утверждены план закупок, план-график на 2021 год	01.2021
---	--	-------------	---------------------------	--	---------

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>-Рассмотреть возможности оснащения школы специализированным оборудованием и составить план мероприятий по приобретению специализированной мебели, продолжить оснащение школьной библиотеки учебниками для детей с ОВЗ.</p> <p>-Продолжить обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ.</p>	Постоянно		Инвалидов в ОУ НЕТ	<p>февраль 2019</p> <p>июнь 2019</p> <p>февраль 2019</p>

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через курсы повышения квалификации, школьные методические объединения, участие в конкурсах профессионального мастерства, мастер-классах, форумах, фестивалях, НПК, обобщение и распространение педагогического опыта в форме творческих отчетов, публикаций; повышение профессиональной компетенции в рамках аттестации педагогических работников и самообразования.</p>	В течение учебного года	ОТВЕТСТВЕННАЯ ЗА УЧЕБНУЮ РАБОТУ	<p>- участие учителя в конкурсе лучших учителей России;</p> <p>- учителя прошли курсы повышения квалификации</p>	В ТЕЧЕНИИ ГОДА
---	---	-------------------------	---------------------------------	--	----------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. - Продолжать совершенствовать материально-техническую базу школы в соответствии с требованиями ФГОС.</p>		<p>Директор Ведерников Е.Н.</p>	<p>- приобретены учебники на 400 000 рублей;</p>	<p>ИЮНЬ 2021 года</p>
--	--	--	-------------------------------------	--	---------------------------

--	--	--	--	--	--